

Proceso de
Certificación
+
Implementación
Sistema Integrado de
Gestión
+
Mejoramiento
Continuo

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La necesidad de las organizaciones de mejorar sus procesos productivos, innovar en el diseño de nuevos productos, disminuir los accidentes y enfermedades laborales para permanecer en los mercados nacionales e internacionales conduce a que las empresas busquen mecanismos para demostrar a sus clientes calidad de sus productos, procesos y servicios bajo estándares de seguridad y protección del medio ambiente.

En el año 2010 la Corporación para la Investigación de la Corrosión - CIC implementó la *Guía del Sistema de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente* para Contratistas del Consejo Colombiano de Seguridad, la cual está basada en las normas NTC - OHSAS 18001 y NTC - ISO 14001; esto permitió a la CIC consolidar su Sistema de Gestión en prevención de riesgos laborales e impactos ambientales negativos. Estableciendo procedimientos de trabajo seguro, fortaleciendo las brigadas de emergencia, realizando inspecciones de seguridad, disponiendo adecuadamente los residuos peligrosos, mejorando las condiciones de trabajo de los funcionarios y lo más importante, cambiando la percepción de los trabajadores frente al riesgo ; *“el hacer el trabajo con seguridad por convicción y no por obligación”*. La implementación a corto plazo de éste proceso implica una alta complejidad que requiere un elevado compromiso por parte de la dirección, la participación activa de los funcionarios en el sistema y el mejoramiento continuo del mismo.

Dado lo anterior, la Corporación para la Investigación de la Corrosión - CIC, ha decidido certificarse en las normas NTC - OHSAS 18001, NTC - ISO 14001 y NTC - ISO 9001, las cuales son la mejor forma de demostrar ante los clientes, los organismos de control, la comunidad y demás partes interesadas, que la organización CIC controla sus riesgos, aplica medidas para el mejoramiento de su desempeño, plantea efectivas estrategias de gestión de calidad y establece objetivos de gestión ambiental.



El proceso de certificación se inicia identificando los procesos que se tienen implementados en la empresa con el fin de establecer el mapa de procesos (Figura 1) con su respectivo alcance, realizar un diagnóstico del estado de los mismos comparándolos con los ítems que las normas exigen y así determinar el cronograma de trabajo que se llevará a cabo durante los próximos meses. Todas estas actividades están enmarcadas en un ciclo de mejoramiento continuo o ciclo PHVA: Planear, Hacer, Verificar y Actuar; de manera resumida se puede describir de la siguiente manera:

- **Planear:** Establecer los objetivos y los procesos necesarios para alcanzarlos de conformidad con los requisitos del cliente y las políticas de la CIC.
- **Hacer:** Implementar los procesos propuestos.
- **Verificar:** Realizar seguimiento de los procesos y evaluar los productos en relación con las políticas, los objetivos y los requisitos, reportando los resultados alcanzados.
- **Actuar:** Realizar acciones para promover la mejora del desempeño de los procesos.

La implementación de un Sistema Integrado de Gestión implica grandes cambios al interior de una organización, en la medida que los cambios se vuelven un factor permanente y acelerado, la adaptabilidad del individuo organizacional a ellos resulta cada vez más determinante en la supervivencia de cualquier empresa.

Al terminar este artículo, la CIC había realizado el ciclo de auditorías internas a cada uno de los procesos de la Corporación con el fin de establecer el plan de acción para cerrar los hallazgos identificados y posteriormente solicitar la fecha de la auditoría de Certificación al ente seleccionado.

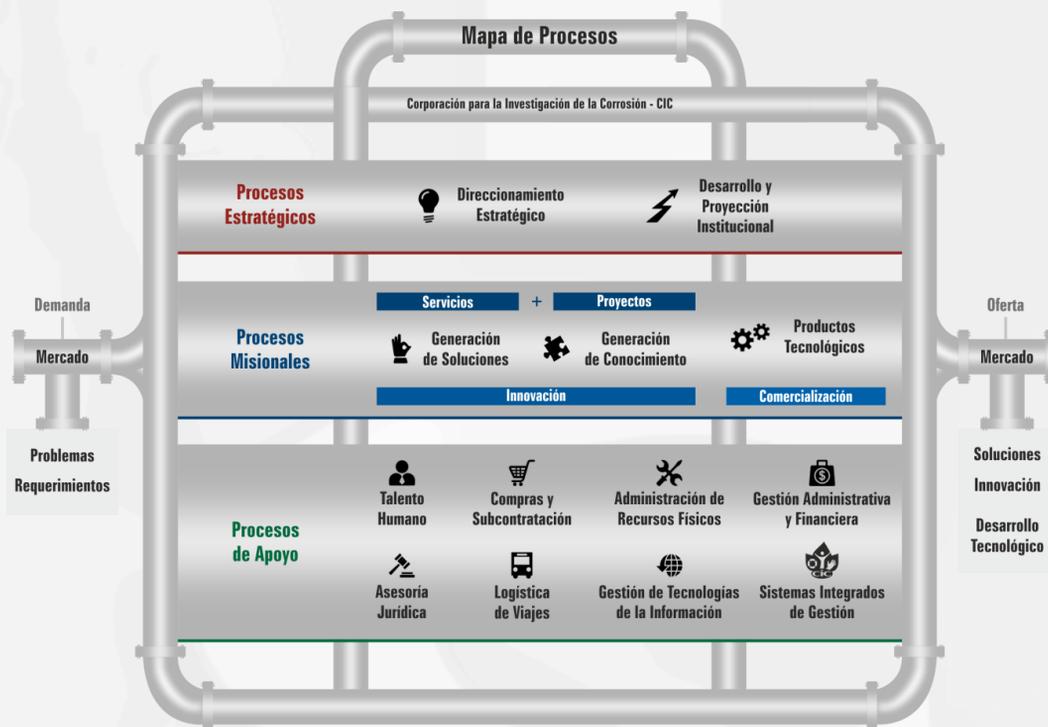


Figura .1 Mapa de procesos CIC